



In questo numero...

**EDITORIALE****La piattaforma welfare aziendale****Welfare aziendale**► **Rimborsi****Welfare aziendale**► **Buoni acquisto****Welfare aziendale**► **Voucher on demand****Welfare aziendale**► **Tempo Libero****Welfare aziendale**► **Conversione del premio di risultato****Welfare aziendale**► **Come accedere alla piattaforma****Welfare aziendale**► **Assistenza ai lavoratori****GUIDA****La piattaforma welfare aziendale 2022**

Il welfare aziendale è ormai da tempo una realtà consolidata nella nostra azienda e anche quest'anno potremo usufruirne. Se volessimo spiegare in poche parole cosa è il welfare aziendale potremmo dire che comprende tutte le iniziative e offerte atte a incrementare la qualità della vita e del lavoro delle persone in azienda. Sotto il profilo fiscale invece, il welfare aziendale si traduce nella concessione ai dipendenti di benefit che hanno la caratteristica di essere esenti da tassazione.

Nella piattaforma welfare aziendale, dal 23 maggio al 1 giugno 2022 sarà possibile decidere se eventualmente destinare tutto o parte del premio di risultato a servizi personalizzati di welfare.

Vediamo alcuni dati dello scorso anno relativi all'utilizzo della piattaforma e rapportiamoli all'anno precedente. Nel 2021, il 37% dei dipendenti ha deciso di destinare tutto o parte del proprio premio di risultato nella piattaforma aziendale, registrando un incremento nell'adesione di 12 punti percentuale rispetto al 2020. L'importo medio destinato, invece, è stato di 1000€, mantenendosi praticamente in linea con il dato del 2020. Inoltre, nel 2021 è stato registrato un aumento, pari a più del doppio rispetto al 2020, del numero degli operai che hanno deciso di aderire al piano welfare, contribuendo così ad allinearsi alla percentuale di utilizzo del personale impiegatizio. Sicuramente, questo trend positivo di adesione è stato influenzato dall'innalzamento della soglia fiscale stabilita dal governo, che ha consentito un maggiore acquisto di buoni spesa, benzina e per la tecnologia da parte dei dipendenti.

Per quanto riguarda le novità a livello di servizi disponibili, è stato ampliato il catalogo dei buoni acquisto, il che consentirà di scegliere tra oltre 80 dei migliori brand e delle migliori catene di negozi ed e-commerce. Anche per quest'anno restano i servizi che possono essere usufruiti a distanza: dai corsi on-line per imparare una nuova lingua, alla palestra virtuale on-demand, fino ai video pacchetti multi argomento, per accontentare in un'unica soluzione gli utilizzatori più esigenti.

Maggiori dettagli su quanto sopra esposto, li potrete trovare nelle pagine interne di questo speciale.

**Benvenuto nel portale  
dedicato ai Servizi Welfare**

# Rimborsi

Credit art.  
51

Il dipendente può chiedere e ottenere il rimborso di una molteplicità di spese sostenute per sé stesso e la sua famiglia.

Chiedere il rimborso è semplicissimo: **il dipendente effettua la richiesta a portale e allega il documento che attesta la spesa da rimborsare, con l'evidenza di pagamento.** Il servizio provvede a validare la richiesta e a comunicare al cliente, con cadenza mensile, entro la fine di ogni mese, le informazioni per l'accredito in busta paga della somma rimborsata. Ecco alcuni esempi di rimborso.

## RIMBORSO DELLE SPESE DI ISTRUZIONE

(art. 51 c.2 let. fbis TUIR)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rette di iscrizione e frequentazione della scuola materna all'università</li><li>• Master universitari</li><li>• Libri scolastici</li><li>• Mensa scolastica</li><li>• Gite scolastiche</li><li>• Scuolabus, Pre/Dopo scuola</li><li>• Baby Sitting</li><li>• Campus Estivi</li></ul>
------------------------------	---

## RIMBORSO DELLE SPESE ASSISTENZIALI ANZIANI E NON AUTOSUFFICIENTI

(art. 51 c.2 let. fter TUIR)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Spese per assistenza anziani</li><li>• Spese per famigliari non autosufficienti</li></ul>
------------------------------	---

## RIMBORSO DEGLI INTERESSI SU PRESTITI E MUTUI

(art. 51 c.4 TUIR)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Interessi passivi su finanziamenti (mutui, prestiti, finanziamenti, fidi ecc...) nel limite previsto. Il rimborso dell'importo avviene direttamente sul c/c del lavoratore e nella stessa data valuta di addebito della rata del finanziamento</li></ul>
--------------------	--

## VERSAMENTO A FONDO PENSIONE

(art. 51 c.2 let. h TUIR)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il lavoratore definisce e stanza l'importo da versare al fondo contrattuale</li></ul>
---------------------------	---

Credit art.  
51

**I prodotti contrassegnati dal bollino celeste sono relativi alla sezione "Rimborsi". Per questi prodotti si può utilizzare tutto il credito disponibile.**

AREA RIMBORSI	SANITÀ E PREVIDENZA	BUONI ACQUISTO	TEMPO LIBERO
<b>SPESE DI ISTRUZIONE</b> <ul style="list-style-type: none"><li>» Vacanze studio, Campus e Ludoteche</li><li>» Scuola</li></ul>	<b>SERVIZI DI ASSISTENZA</b> <ul style="list-style-type: none"><li>» Assistenza Anziani</li><li>» Baby Sitting</li></ul>		
<b>PRESTITI E MUTUI</b> <ul style="list-style-type: none"><li>» Mutui</li><li>» Prestiti</li></ul>	<b>TRASPORTO PUBBLICO</b> <ul style="list-style-type: none"><li>» Abbonamenti al trasporto pubblico</li></ul>		

## Gestione e validazione delle richieste di rimborso

Le richieste di rimborso vengono prese in carico e analizzate entro 5 giorni lavorativi dalla data di inserimento della documentazione e comunque con un tempo massimo non superiore alla finestra temporale mensile successiva al mese di validazione.

Nel caso di rimborso di interessi su finanziamenti, è necessario presentare la richiesta entro la finestra temporale di due mensilità precedenti al pagamento della rata del finanziamento.

## Buoni acquisto

Art.51 c.3

### art. 51 c.3 TUIR

Oltre 50 possibilità di scelta in punti ad alta spendibilità: supermercati, carburante, elettronica di consumo, abbigliamento e molto altro. Il lavoratore sceglie il voucher preferito dal portale. Il voucher viene immediatamente reso disponibile nella sua area account, dove non diversamente indicato.

Art.51 c.3

**I prodotti contrassegnati dal bollino rosa fanno parte della sezione "Buoni Acquisto", categoria soggetta ad un limite di spesa annuo che per il 2022 è di 258,23€ per coloro che hanno deciso di non beneficiare degli omaggi natalizio e pasquale aziendali; sarà di 188,23€ per gli altri dipendenti. Si chiarisce che i 258,23€ o i 188,23€ non sono soldi in più che il dipendente si trova in piattaforma. Si tratta semplicemente di un limite fiscale, come da art. 51 c.3, oltre il quale non si possono acquistare buoni spesa.**

## Novità 2022



La categoria dei Buoni Acquisto si arricchisce di un nuovo servizio, la **Zucchetti Card**. Disponibile in tagli da 10

e 50 euro, con questa card sarà possibile scegliere le gift card digitali tra oltre 80 dei migliori brand e delle migliori catene di negozi ed e-commerce. Contemporaneamente, per non andare incontro a complicazioni di natura tecnica, vengono disattivate le schede del Buono Amazon. Questo prodotto sarà comunque acquistabile come brand tramite la Zucchetti Card, almeno per l'anno 2022.

## art. 100 TUIR

Questa funzionalità permette la massima spendibilità del piano welfare, perché ogni lavoratore che non trova il benefit desiderato in piattaforma, può chiedere il convenzionamento di uno specifico servizio afferente all'area "**Tempo Libero**", come attività sportive, educative e culturali. Viene emesso un voucher riferito ad un servizio specifico, non integrabile dal lavoratore e spendibile esclusivamente presso la struttura, che incassa il pagamento direttamente dal gestore della piattaforma.

All'interno delle singole sezioni **Buono Welfare Sport, Cultura, Educazione e Formazione**, il lavoratore troverà una mappa con tutte le strutture già segnalate.



### Buono welfare sport

Il servizio prevede la possibilità di richiedere la spendibilità del credito presso strutture utilizzate dal lavoratore (palestre, circoli sportivi).

### Buone welfare formazione

Il servizio prevede la possibilità di richiedere la spendibilità del credito presso strutture promosse dal lavoratore (corsi di formazione, corsi per attività artistiche, creative e per il benessere personale, per il lavoratore e i familiari).



### Buono welfare cultura

Il servizio prevede la possibilità di richiedere la spendibilità del credito presso strutture promosse dal lavoratore (corsi di formazione per il lavoratore e i familiari, abbonamenti a musei e teatri).



Art. 100

**I prodotti contrassegnati dal bollino verde si riferiscono all'area tempo libero e hanno specifiche finalità di educazione, istruzione, ricreazione, assistenza sociale e sanitaria. Per questa categoria di prodotti è possibile utilizzare tutto il credito disponibile che si trova nel box "il mio welfare".**

## Novità 2022

Nella categoria Tempo Libero, area Formazione, sono stati introdotti dei nuovi servizi. Vi segnaliamo:

- La web App **Bullappami**: uno strumento utile per l'intera famiglia. Ogni pacchetto comprende infatti l'accesso al percorso per i ragazzi, ma anche ad una sua versione per i genitori, arricchita di spunti di riflessione e suggerimenti. In questo modo il percorso diventa anche un'occasione di confronto e di dialogo costruttivo fra genitori e figli.

- **DisCorsi Online**: si tratta di una piattaforma editoriale di formazione digitale multi-argomento e multi-tutor. Gli argomenti spaziano dalla genitorialità, alla psicologia, dal lifestyle, al business, dallo sviluppo delle competenze all'allenamento fisico. Vengono proposti videocorsi e guide digitali semplici ma completi che vanno dritti al punto, accessibili come un libro, efficaci come un corso in aula e alla portata di tutti. Tutti i corsi sono accessibili da smartphone, tablet, pc, SmartTV e App (Apple o Android).

## Conversione del premio di risultato

Una volta effettuata la registrazione all'interno della piattaforma welfare, è possibile procedere con la conversione di tutto o parte del premio di risultato (PDR), incrementando gli importi del premio convertiti dell'8%. Tale opzione potrà essere esercitata a partire da **lunedì 23 maggio a mercoledì 1 giugno**, tramite il proprio portale welfare, attraverso la scheda **ADESIONE PIANO WELFARE**.

ADESIONE PIANO WELFARE		
Controlla l'importo del tuo premio e inserisci la somma che vuoi convertire in welfare!		
<b>1: SCOPRI</b> Naviga sul portale e scopri i servizi a disposizione	<b>2: SCEGLI</b> Scegli la quota di premio da convertire	<b>3: CONFERMA</b> Procedi con il checkout del carrello e conferma la scelta

# Come accedere alla piattaforma

## ► Accesso alla piattaforma

Accedere alla piattaforma è semplicissimo. Basterà digitare il link <https://progetto.welfare.it/alfalaval/customer/account/login/> e si aprirà la schermata sotto riportata. Coloro che accedono per la prima volta, dovranno cliccare sul tasto CREA UN ACCOUNT, evidenziato in giallo.

ACCEDI O CREA UN ACCOUNT

NUOVI UTENTI

Se non hai ancora ricevuto le credenziali per l'accesso, ti invitiamo a cliccare sul bottone Crea un Account e compilare i dati richiesti.

UTENTI REGISTRATI

Se hai un account con noi, per favore accedi.

\*Indirizzo email

\*Password

\* Campi obbligatori

Non sono un robot

reCAPTCHA

CREA UN ACCOUNT

ACCEDI

Successivamente, apparirà una nuova schermata dove dovrete procedere alla compilazione dei campi obbligatori (contrassegnati con un asterisco rosso) con i vostri dati personali e cliccare su tasto INVIA.

CREA UN ACCOUNT

Informazioni personali

\*Nome \*Cognome

\*Indirizzo email \*Conferma Indirizzo Email

Iscriviti alla newsletter

\*Data di nascita

DD MM YYYY

\*Sesso

Informazioni accesso

\*Password \*Conferma password

Ulteriori informazioni

\*Codice fiscale

\* Accetto la privacy policy

Non sono un robot

reCAPTCHA

Privacy - Termini

\* Campi obbligatori

INVIA

Per i futuri ingressi in piattaforma sarà sufficiente collegarsi al link citato in precedenza, inserire il vostro indirizzo e-mail, password e cliccare sul tasto ACCEDI.

## Assistenza ai lavoratori

### ► Assistenza guidata e ticket

Il dipendente può usufruire in ogni momento del servizio di assistenza guidata presente sul portale e può interrogare il sistema per ottenere le informazioni dalla base dati. In caso di necessità, il dipendente può mettersi in contatto con un operatore utilizzando la funzione di invio ticket. Il tutto sarà possibile cliccando sul tasto blu di ASSISTENZA, situato all'interno della piattaforma.



Il tempo di risposta massimo è di 16 ore lavorative.

Nel caso in cui il ticket non sia sufficiente ad assistere il lavoratore, l'assistenza procederà ad un contatto telefonico.

### ► Tempistiche e scadenze

Entro il 1 giugno il personale deve effettuare la scelta dell'importo del premio di risultato da convertire in welfare. Se la scelta non verrà effettuata, il premio verrà erogato nel mese di giugno e sarà soggetto alle trattenute fiscali e previdenziali correnti. La quota del premio di risultato scelta in welfare, maggiorata dell'8%, sarà a disposizione nel portale welfare entro giugno.

Da giugno a fine novembre si potrà utilizzare l'importo convertito accedendo alla piattaforma. L'eventuale residuo di premio non utilizzato entro novembre, detratta la maggiorazione dell'8%, verrà erogato con la busta paga del mese di dicembre e sarà soggetto alle trattenute fiscali e previdenziali correnti.

### ► PC corner

Per l'accesso alla piattaforma o l'eventuale stampa di documenti/voucher, sarà ripristinato l'utilizzo del **pc corner dal lunedì al venerdì dalle 13.45 alle 14.30**.

Per eventuali richieste di supporto tecnico (es. avvio del pc, richiesta password di accesso settimanale, stampa, ecc.) i lavoratori potranno rivolgersi al collega **Matteo Cologni** dell'ufficio IT.